Call Center Agent (m/w/d)

(8231)

Standort: Dortmund | Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit | Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche | Gehaltsspektrum: 15,67 Euro pro Stunde | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Werde Teil eines starken Teams!

Für ein renommiertes und wachsendes Unternehmen in Dortmund suchen wir mehrere engagierte und kommunikative Call Center Agents (m/w/d).

Wenn Du eine Leidenschaft für exzellenten Kundenservice hast und in einem dynamischen Umfeld arbeiten möchtest, bist Du bei uns genau richtig!

Arbeitszeiten: zwischen 06:00-23:00 Uhr (je nach Projekt)

Entwicklungspotential / Perspektiven

- **Attraktive Vergütung:** ab **15,67€ brutto + Bonuszahlungen** die Stunde
- Langfristiger Arbeitsvertrag
- bis zu **30** Tage **Urlaub** (je nach Betriebszugehörigkeit)
- **Urlaubs**- und **Weihnachtsgeld**
- über 800 Mitarbeiter-Rabatte uvm.
- bis zu **350€** Mitarbeiter werben Mitarbeiter **Prämie!**

Bedeutung für das Unternehmen

- Interesse an einer Tätigkeit als Call Center Agent (m/w/d)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Berufserfahrung als telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) von Vorteil, aber kein Muss
- Gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office
- Teamfähigkeit und hohe Serviceorientierung

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Telefonische Kundenbetreuung und Kontaktpflege
- Aktive Beratung zu Produkten
- Reklamations- und Beschwerdebearbeitung
- Dokumentation und Pflege von Kundendaten in unserem CRM-System
- Unterstützung bei der Optimierung interner Prozesse zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Erkennst Du dich wieder?

Ruf uns an, dann können wir den weiteren Bewerbungsverlauf besprechen.
Alternativ nehmen wir Deine Unterlagen gerne auch online oder postalisch entgegen.

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner: Frau Salomi Tsochataridou

Email: bewerbung.dortmund@koetter.de

Telefon: 02315577350

Whatsapp: +491732788940

Du möchtest lieber persönlich mit uns sprechen? Komm direkt in unsere Niederlassung.

Bei einer Tasse Kaffee besprechen wir mit Dir gerne die weiteren Schritte.

Sprechen wir darüber. Schau Dir gerne auch unsere anderen Stellenangebote an.

Gute Arbeit hat ihren Preis.

Das wissen wir! Du denkst dabei sofort an faire Bezahlung, Festanstellung und Teamgeist?

Kein Problem, wenn Du dich für einen JOB bei KÖTTER entscheidest.

Abteilung(en): Office

Impressum