Das sind wir

KÖTTER Personal Service gehört zu den führenden Personaldienstleistern Deutschlands und ist als eigenständige Sparte der KÖTTER Unternehmensgruppe seit 1997 Spezialist in dem Bereich Arbeitnehmerüberlassung. Qualität und Mitarbeiterzufriedenheit ist ein fester Bestandteil der KÖTTER Unternehmensphilosophie und somit die Grundlage unseres Handelns.

Telefonischer Kundendienst (m/w/d)16€-17€ die Stunde

(9847)

Standort: Dortmund Anstellungsart(en): Vollzeit

Zweck und Ziel der Stelle

Call Center Agent (m/w/d) in Dortmund gesucht – Starte jetzt durch im Kundenservice!

Du telefonierst gern, hast ein offenes Ohr für andere und suchst einen Job, bei dem Kommunikation im Mittelpunkt steht? Dann haben wir genau das Richtige für dich! Für ein renommiertes Unternehmen in Dortmund suchen wir motivierte Call Center Agent (m/w/d), die Spaß am Umgang mit Menschen haben und sich im Kundenservice wohlfühlen.

Homeoffice: nach 3-6 Monaten möglich

Entwicklungspotential / Perspektiven

- Fachkundige Bearbeitung aller telefonisch eingehender Kundenanfragen
- Kompetente Betreuung der Kunden mit dem Schwerpunkt Vertragsverlängerung
- Erteilung von Auskünften zu den Produkten und Tarifen des Auftraggebers
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch lösungsorientierte Beratung der Anfragen

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- bis zu 30 Urlaubstage pro Jahr
- Professionelle Einarbeitung und Ansprechpartner vor Ort
- Vergütung nach Tarif und pünktliche Bezahlung
- Zusammenarbeit mit einem wertschätzenden und motivierten Team
- Ein krisensicherer Arbeitsplatz
- Corporate Benefits: Profitiere von Mitarbeiterrabatten bei über 800 namhaften Anbietern
- Aktive Identifikation von Kundenbedürfnissen zur bedarfsgerechten Optimierung bestehender Verträge und Zusatzleistungen
- Gewissenhafte Erfassung und Pflege von Kundendaten sowie Dokumentation der Gesprächsergebnisse in der Datenbank

Fachliche Anforderungen

- Du bist überzeugend und kannst Menschen kundenorientiert begeistern
- Du bist offen für neue Herausforderungen und hast PC-Grundkenntnisse

- Du bist ehrgeizig und willst Dein Gehalt mit Top-Provisionen selbst bestimmen
- Quereinsteiger (m/w/d) sind willkommen

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Erkennst Du dich wieder?

Ruf uns an, dann können wir den weiteren Bewerbungsverlauf besprechen.
Alternativ nehmen wir Deine Unterlagen gerne auch online oder postalisch entgegen.

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner: Herr Mehmet Vorwerk
Telefon: 0251917999810
Email: bewerbung.muenster@koetter.de
Whatsapp: +491732788895

Du möchtest lieber persönlich mit uns sprechen? Komm direkt in unsere Niederlassung.

Unsere Adresse:

KÖTTER Personal Service SE & Co.KG
Windthorststr. 31
48143 Münster
(direkt neben der L´Osteria an der Promenade)

Bei einer Tasse Kaffee besprechen wir mit Dir gerne die weiteren Schritte.

Schau Dir gerne auch unsere anderen Stellenangebote an.

Gute Arbeit hat ihren Preis.

Das wissen wir! Du denkst dabei sofort an faire Bezahlung, Festanstellung und Teamgeist?

Kein Problem, wenn Du dich für einen JOB bei KÖTTER entscheidest.

Abteilung(en): Vertrieb

Impressum